

Aviso De Privacidad

Volkswagen de México, S.A. de C.V., con domicilio en Autopista México-Puebla, Kilómetro 116 San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla. C.P. 72700 es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

A. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias:

- Para su registro y participación en el evento
- Para enviarle información respecto a promociones, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros procesos de calidad, y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- Enviar publicidad de productos y servicios
- Para realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado
- Para mantener actualizados nuestro registros administrados por “el concesionarios o por Volkswagen de México, S.A. de C.V.
- Durante el desarrollo del evento podrán tomarse fotografías de grupo y/o individuales del mismo evento por lo que su imagen podrá aparecer en alguna de nuestras fotografías misma que podrá ser publicadas en Redes Sociales y/o sitios webs de “VWM o sus filiales”.

B. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas utilizaremos los siguientes datos:

1. Datos personales de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Imagen

Le informamos que para las finalidades informadas en el presente aviso NO utilizaremos datos personales considerados como sensibles.

C. ¿Con quién compartimos su información personal?

Le informamos que sus datos personales para las finalidades primarias descritas en el presente Aviso de Privacidad son compartidos dentro y fuera del país con:

1. Con empresas integrantes del Grupo Volkswagen en el mundo y proveedores de éstas,
2. Con distribuidores autorizados de la marca Volkswagen,
3. Con autoridades para cumplir con obligaciones legales,

D. Transferencia de datos personales

Volkswagen podrá transferir sus datos personales a las personas enunciadas en los punto 1 del inciso C) anterior, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Volkswagen también podrá transferir sus datos personales en los casos específicamente previstos en la Ley.

Si usted no manifiesta su negativa en un plazo de 5 (cinco) días para dichas transferencias, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para la transferencia. Para manifestar su negativa, por favor dirigirse al siguiente correo electrónico: DatosDePersoanlesVMW@vw.com.mx

E. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Es importante informarle que como titular de sus datos personales, La Ley le ofrece el derecho de ejercer sus derechos ARCO, lo que significa que Usted puede ejercer en cualquier momento el acceso y/o rectificación

y/o cancelación y/o oposición relacionados con sus datos en los términos establecidos por La Ley y su reglamento.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el siguiente correo electrónico: DatosDePersoanlesVMW@vw.com.mx

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener los siguientes datos y documentos:
 - a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
 - b) Los documentos certificados que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
 - c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
 - d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
2. En un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, Volkswagen según sea el caso, comunicarán al titular la determinación adoptada respecto de su solicitud.
3. De resultar procedente la solicitud Volkswagen según sea el caso, harán efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de quince días contados a partir de notificación de la determinación.
4. Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados por un período igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
5. Para el caso de solicitud de rectificación el titular deberá indicar a qué datos personales se refiere, así como la corrección que haya de realizarse, acompañando la documentación que ampare la procedencia de la rectificación.

F. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por la existencia de la relación jurídica o alguna obligación legal requiramos seguir conservando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el siguiente correo electrónico: DatosDePersoanlesVMW@vw.com.mx conforme al procedimiento señalado en el inciso E) del presente Aviso de Privacidad.

G. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Su registro en el listado de exclusión de Volkswagen a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad. Para mayor información enviar un correo electrónico a: DatosDePersoanlesVMW@vw.com.mx

H. ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la presente aplicación.

ASPECTOS LEGALES

Por favor lea los siguientes términos y condiciones antes de usar esta aplicación. Al descargar y utilizar esta aplicación, Usted (el "Usuario") reconoce aceptar las condiciones y los términos aquí contenidos y declara expresamente la aceptación de lo siguiente:

Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

Toda la información contenida en la presente aplicación es propiedad de las empresas que conforman la Organización Volkswagen, o aparece con la autorización de los titulares de los derechos correspondientes, por tanto los derechos sobre dicho contenido se encuentran protegidos por las leyes mexicanas aplicables y por el derecho internacional.

Asimismo se encuentran protegidos los derechos sobre la palabra Volkswagen, el (los) logotipo(s) que la identifican (no importando sus colores tipos de representaciones gráficas, forma, tamaños u otras características) y cualquier otro elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas, lemas publicitarios, videos o cualesquiera otros elementos de las empresas de nuestra Organización, que se encuentren contenidos actualmente o se inserten en el futuro. Ninguno de estos elementos puede ser utilizado sin el previo permiso por escrito de Volkswagen de México, S.A. de C.V, quedando por tanto prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de esta aplicación, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación de este aplicación.

Queda prohibido al Usuario el intentar obtener, u obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento de esta aplicación empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del usuario para tal fin.

Restricciones para Usuarios menores de edad y/o incapaces.

Para los Usuarios menores de edad es obligatorio contar con permiso y vigilancia de sus padres o tutores antes de:

Descarga la Aplicación o pedir que se envíe cualquier tipo de información.

Mandar cualquier tipo de información al Aplicación.

Participar en cualquier tipo de juego, concurso, rifa o sorteo que requiera información personal u ofrezca un premio y/o que requiera información.

Inscribirse a un grupo o club del Aplicación.

Uso de la Aplicación

Volkswagen de México, S.A. de C.V. hace de su conocimiento que la información y/o noticias que usted puede encontrar en la presente Aplicación, tiene carácter meramente informativo, por lo que no deberá

dársele otra uso ni podrá considerarse ni utilizarse como una prueba ante autoridades ni dársele un fin distinto al aquí estipulado.

Podrán utilizar exclusivamente la presente Aplicación aquellas personas que reciban directamente de Volkswagen un usuario y password/clave personalizado para registrarse a los eventos que ha sido invitado; por lo que las personas que no reciban tales claves deberán abstenerse de usar y/o acceder a la Aplicación.

Responsabilidades.

Volkswagen de México, S.A. de C.V., preocupado por ofrecer una aplicación confiable y de calidad a todos sus "Usuarios", procura revisar y actualizar de tiempo en tiempo los elementos que conforman el contenido de esta, siendo sin embargo pertinente informar al "Usuario" que además de las exclusiones de responsabilidad que se puedan mencionar específicamente en esta aplicación, en forma enunciativa mas no limitativa, se encuentran las que se mencionan a continuación:

1. Volkswagen de México, S.A. de C.V., no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento o cualesquier daño y/o perjuicios que el "Usuario" estime pueda derivarse de la interacción de nuestro Aplicación con su equipo, ni acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de presencia de virus, de elementos que puedan ofender o considerarse lesivos por el "Usuario", ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles que tenemos en nuestro Aplicación.

2. No se garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial de este Aplicación o las secciones que lo integran. Volkswagen de México, S.A. de C.V. se excluye de responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión a su Aplicación.

3. Volkswagen de México, S.A. de C.V. no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de:

- El uso inadecuado por parte de los visitantes de esta Aplicación respecto de los elementos que conforman su contenido.
- La falta de precisión, pertinencia, detalle del contenido de nuestro Aplicación.
- Que esta Aplicación no satisfaga las expectativas del "Usuario" o la información o los servicios no le sean útiles para cualquier fin específico deseado por dicho "Usuario".
- El funcionamiento de cualquiera de las ligas (links) contenidos en este Aplicación y/o por la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos en las páginas enlazadas, por tanto, los titulares de cada una de las páginas serán responsables por los servicios, productos, información y demás condiciones y/o obligaciones que por sí mismos ofrezcan a través de sus páginas u otros medios publicitarios.

4. Por el acceso y uso de nuestra Aplicación, en ningún momento ni bajo ningún concepto el “Usuario” podrá considerar que goza de cualquier derecho o licencias para el uso y/o explotación de cualquiera de los elementos que conforman el contenido de esta Aplicación.

5. Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el “Usuario” envíe por medio de los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en esta Aplicación, no implicará la aceptación de Volkswagen de México, S.A. de C.V. o cualquier empresa de la Organización Mundial Volkswagen de ningún tipo de compromiso u obligación hacia el “Usuario” remitente.

6. De igual forma, los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en esta Aplicación, no serán medios aceptados por Volkswagen de México, S.A. de C.V. o cualquier empresa de la Organización Mundial Volkswagen para la recepción por éstas de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

7. Competencia, jurisdicción y derecho aplicable: El “Usuario” al hacer uso de esta Aplicación, reconoce que cualquier controversia que se derive del uso e interacción con la aplicación, se ventilará ante las autoridades y los tribunales de la ciudad de Puebla, Puebla, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

8. Volkswagen de México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Estos serán los manifestados al momento de su uso real. El “Usuario” deberá visitar y revisar los Términos y Condiciones cada vez que tenga acceso a esta Aplicación.

Transmisión de Información:

Se prohíbe la publicación y envío en esta Aplicación, de manera enunciativa mas no limitativa cualquier material que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, ofensivo, profano, amenazas y/o violatorio de ley así como cualquier material que constituya o aliente cualquier conducta que pudiera considerarse como actividad criminal y/o provocar actos criminales o contrarios a ley y/o inducir a error o confusión a otros usuarios y/o cualquier tipo de propaganda o avisos comerciales, políticos, religiosos o de cualquier otra naturaleza.

Para dudas y aclaraciones respecto al uso de esta Aplicación, se pone a su disposición el siguiente correo electrónico de contacto:

e-mail: agenciadigital@vw.com.mx